# DESCRIPCION DEL CARGO

**NOMBRE DEL CARGO**

Líder de Infraestructura Tecnológica.

**MISIÓN DEL PUESTO**

Gestionar la plataforma tecnológica para la mejora e innovación de procesos y servicios de la empresa, optimizando las capacidades de la misma mediante el uso de tecnológicas de información. Dirigir, coordinar y optimizar las utilizaciones de los recursos (equipos) informáticos, así como también resolver las necesidades de equipos en el área de informáticas de la empresa mediante la coordinación y la planificación de estrategias.

Gestiona el monitoreo, verificación del funcionamiento y operación de las redes de datos y el mantenimiento preventivo y correctivo a la red, telecomunicaciones, operatividad de los servidores, servicios de valor agregado y respaldo de información institucional.

Es el responsable de las recomendaciones de hardware necesario para implantar el diseño tecnológico de los proyectos relacionados al área de tecnológica cómputos y datos.

**FUNCIONES DEL PUESTO**

* Garantizar el correcto funcionamiento del Centro de Cómputos (servidores), las telecomunicaciones, redes e infraestructura de la empresa, velando principalmente por la seguridad e integridad de la información.
* Asegurar la correcta ejecución de todos los cambios en la infraestructura y telecomunicación dentro de los estándares metodológicos establecidos.
* Garantizar la disponibilidad de las instalaciones para la correcta operación de los sistemas de gestión.
* Garantizar el correcto funcionamiento y operatividad de los sistemas de información y la plataforma tecnológica de la empresa velando por la integridad y seguridad de la información manejada.
* Asegurar la continuidad y disponibilidad de los ambientes de producción, desarrollo, Calidad y contingencia.
* Coordinar las implementaciones, pasajes a producción y otras modificaciones realizadas en los sistemas de información y/o plataforma tecnológica del Ministerio, verificando la correcta adherencia a la metodología establecida.

**AREAS DE ALCANCE**

1. Supervisar la ejecución y desempeño de los analistas a su cargo, asegurando que éstos cumplan con los estándares de calidad y se adhieran a los lineamientos metodológicos.
2. Coordinar la asistencia, soporte y mantenimiento de redes, telecomunicaciones, infraestructura e instalaciones, destinando apropiada y oportunamente los recursos disponibles.
3. Garantizar el monitoreo y control de los procesos de producción y del desempeño de los sistemas y la infraestructura, identificando las anomalías, sus causas y consecuencias.
4. Dirigir y coordinar las acciones correctivas ante la aparición de anomalías en los ambientes administrados (desarrollo, calidad, producción y contingencia) llevando un registro de los eventos e incidencias y sus soluciones.
5. Garantizar la definición, monitoreo, accesibilidad, funcionalidad y mantenimiento de las redes y servidores.
6. Garantizar el apropiado diseño y mantenimiento de la infraestructura (Hardware) para garantizar el correcto funcionamiento de los terminales de usuarios y servidores.
7. Garantizar el oportuno y eficaz mantenimiento de las instalaciones.
8. Colaborar en la correcta ejecución y control de los procesos de creación de respaldos de información y/o recuperación.
9. Asegurar la correcta ejecución de los proyectos de infraestructura y telecomunicaciones, respetando el marco metodológico.
10. Registrar y controlar el inventario de infraestructura de la de la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. Controlando todo el equipamiento Tecnológico de la empresa.
11. Colaborar en la constante actualización de Sistema de Gestión de la Base de Datos (Configuración de SMBD).
12. Velar por el cumplimiento de los niveles de servicio acordados para su departamento.
13. Velar por el buen clima laboral del área, promoviendo el trabajo en equipo.
14. Administrar el cumplimiento y actualización de licencias, certificaciones y permisos que afectasen a la operatividad de los sistemas, plataformas e infraestructura.
15. Garantizar la operatividad y performance de los componentes del ambiente productivo.
16. Supervisar la ejecución de las tareas operativas de los Servidores controlando los procesos.
17. Coordinar la ejecución de los pases a producción, garantizando la integridad de los diferentes ambientes que se manipulen o en los que se interviene.
18. Controlar que todos los pedidos de pasaje a producción cumplan los requerimientos definidos en la metodología (aprobación del comité de cambios, manual de operación, plan de implantación, contingencia, etc.).
19. Garantizar la ejecución de los planes y procesos de respaldo y recuperación de información que se requieran para garantizar la continuidad operativa de los sistemas y servicios.

**ACTITUDES**

* Compromiso.
* Determinación.
* Entusiasmo.
* Paciencia.
* Dinamismo.
* Sinceridad.
* Responsabilidad.
* Honradez.
* Flexibilidad

**CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ESPECIFICAS**

* Pensamiento Analítico
* Pensamiento Crítico
* Habilidad para la administración del personal
* Habilidad para instruir o enseñar a otros
* Conocimientos de Telecomunicaciones
* Conocimiento y/o Destreza en Trasmisión de Datos y Voz
* Conocimiento y/o Destreza en Redes LAN/WAN
* Conocimiento de Infraestructura y administración de las plataformas tecnológicas
  + Tecnologías de Virtualización Ovirt (KVM)
  + Sistemas Operativos Linux y Windows.
* Conocimiento y/o Destreza en Técnicas y Herramientas para el monitoreo y control de operaciones
* Conocimiento de Conceptos de Seguridad de la Información
* Conocimiento de las buenas prácticas del mercado relacionadas con Procedimientos, Normas, métodos, estándares, herramientas y gobierno de TI
* Manejo del idioma inglés (técnico)
* Manejo de Herramientas de oficina y gestión (Ms-Office, Project u otras herramientas)
* Manejo de Tecnología de Software libre en general

**FORMACIÓN**

Formación Universitaria en Análisis de Sistemas, Ingeniería Informática o carreras similares. Tres (3) años de experiencia como mínimo en el ámbito de Infraestructura y Operaciones.

# Estructura Propuesta para la Gerencia de IT de GABANES